



Fiche d'information

Nom										
Prénom										
Numéros de téléphone										
Adresse mail et postale complète										
Marque et Modèle de l'appareil										
Réparation à effectuer										
Numéro IMEI (smartphone) Où Numéros de série (pc, console...).										
Code d'accès et schéma* *(obligatoire, aucun appareil testé si le code n'est pas fourni)	<table><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr></table>	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•								
•	•	•								
•	•	•								

Signature :



Informations à communiquer au technicien



Adresse

Société Broken Phone
1 rue des prés
02200 BELLEU

Consignes avant envoi

Afin de garantir la sécurité de votre appareil pendant le transport et d'éviter tout dommage, veuillez suivre attentivement les consignes ci-dessous pour préparer votre colis. Tout appareil mal emballé ou endommagé durant le transport pourra être refusé à la réception.

1. Préparation de l'Appareil

Éteignez l'appareil et débranchez tous les câbles, accessoires, et périphériques externes. Seul l'appareil doit être envoyé, sauf indication contraire.

Retirez les consommables (cartouches d'encre, piles, etc.) si cela est applicable à votre appareil.

2. Emballage de l'Appareil

Utilisez un carton résistant et adapté à la taille de l'appareil. Assurez-vous qu'il n'est ni trop petit, ni trop grand afin de limiter les déplacements internes.

Protégez l'appareil avec des matériaux de rembourrage : Enveloppez-le dans du papier bulle ou utilisez des coussins d'air, du polystyrène, ou des journaux pour créer une couche de protection d'au moins 5 cm autour de l'appareil. L'appareil doit être bien calé dans le carton pour éviter tout mouvement durant le transport.

Si vous utilisez un carton d'origine, vérifiez qu'il est en bon état et ajoutez des protections supplémentaires si nécessaire.

3. Documents à Joindre dans votre colis

Joignez une copie de la facture ou du bon de commande pour permettre la vérification de la garantie.

Incluez le formulaire décrivant le problème de l'appareil ainsi que vos coordonnées complètes (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email).



Si des codes d'accès sont nécessaires pour vérifier le bon fonctionnement de l'appareil (mot de passe, code PIN, etc.), notez-les clairement sur la fiche explicative.

3. Fermeture du Colis

Fermez le carton avec du ruban adhésif renforcé en scellant soigneusement les ouvertures du colis. Veillez à ce que le colis soit solidement fermé pour éviter qu'il ne s'ouvre pendant le transport.

Astuce : Si vous utilisez la boîte d'origine pour votre envoi, vous pouvez mettre votre colis sans un sac plastique opaque pour cacher la nature du celui-ci. Cela empêchera les tentations trop grandes pour les personnes mal avisées. Ne vous restera plus qu'à mettre votre scotch par-dessus ainsi que votre étiquette d'envoi.

6. Assurance et Suivi

Il est recommandé de choisir un mode d'expédition avec suivi et assurance couvrant la valeur de l'appareil. En cas de perte ou de dommage pendant le transport, cela facilitera le suivi de votre réclamation auprès du transporteur.

7. Expédition

Déposez le colis dans un bureau de poste ou chez un transporteur de votre choix, en conservant la preuve d'envoi et le numéro de suivi.

Informez-nous de l'envoi par email, en précisant le numéro de suivi pour que nous puissions suivre l'arrivée de votre appareil.

En suivant ces consignes, vous contribuez à assurer la sécurité de votre appareil lors du transport.

Pour connaître toute nos conditions générales visitez notre site : www.broken-phone.fr
rubrique CGV



Broken Phone

06.71.61.51.51